

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2008



**PROGRAMA  
PROVIDÊNCIA**  
DE ELEVAÇÃO DA RENDA FAMILIAR



**PROGRAMA**



A PROVIDÊNCIA





# SUMÁRIO

Expediente .....	07
Apresentação .....	09
PRINCIPAIS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....	11
Quadro de Pessoal .....	11
Atendimento na Sede .....	12
Atendimento de Campo .....	12
Voluntários .....	12
Associados e Simpatizantes .....	15
Contabilidade, Auditoria Externa e Ministério Público .....	15
OPERAÇÕES DE MICROCRÉDITO .....	16
Pontos de Atendimento .....	18
Recuperação de Crédito .....	18
CAPACITAÇÃO .....	20
Tomadores de crédito .....	20
Empregados .....	20
COMERCIALIZAÇÃO - EVENTOS .....	21
RELACIONAMENTOS INSTITUCIONAIS .....	21
PARCERIAS .....	22
INAUGURAÇÃO DA “SEDE SOCIAL PROVIDÊNCIA” .....	28
DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS - 2008 .....	31
BALANÇO PATRIMONIAL .....	31
COMPOSIÇÃO DO SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO .....	32
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	33
PARECER DO CONSELHO FISCAL .....	37
PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES .....	38



*Acima, feira de artesanato realizada nas dependências do Banco do Brasil - Ed. Sede I*

*Ao lado, Embaixadora da Nova Zelândia visita cooperativa em Planaltina (DF) - Arapoanga*

## PROGRAMA PROVIDÊNCIA DE ELEVAÇÃO DA RENDA FAMILIAR

### I. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Presidente*

Renato Botaro

*Vice-Presidente*

Fernando Hector Ribeiro Andaló

*Membros*

Carlos Alberto Sobral Loureiro

Euler José de Freitas

Haile José Kaufmann

Mari Carmen Rial Gerpe

Paulo Rubens de Araujo e Oliveira

### II. CONSELHO FISCAL

*Membros Titulares*

*Presidente*

Máximo Vieira dos Santos

Gilson Maciel Diniz

José Cordeiro Cavalcante

*Suplentes*

Luiz Carlos de Almeida Capella

Oswaldo dos Santos Pereira

Plínio Cesar da Silva Arruda

### III. DIRETORIA-EXECUTIVA

*Diretor-Presidente*

Edson Murilo Escobar

*Gerente-Executivo*

Geraldo Eustáquio Caroba

---

### Relatório de Atividades - 2008

**TEXTO**

Edson Murilo Escobar

**REVISÃO**

Antonio Menezes

Fernando Hector Ribeiro Andaló

Geraldo Eustáquio Caroba

Luiz Jorge de Oliveira

Maria da Conceição Ferreira

**PROJETO GRÁFICO**

Edu Carvalho



Cardeal José Freire Falcão  
discursa por ocasião da  
inauguração da nova sede social



*Curso para Empregada  
Doméstica - aula de  
preparação de mesa para chá*

# APRESENTAÇÃO

**M**ais um ano que se finda e o **Programa Providência** apresenta seu Relatório de Atividades, exercício de 2008. Sem ufanismos, que não levam a lugar nenhum, podemos afirmar que foi um ano de muito trabalho, muitas realizações. Mais que isso, foi um ano que ficará guardado para sempre na memória daqueles que criaram ou que se dedicam a esta Instituição. Foram inúmeras as tarefas concluídas e outras iniciadas, sempre dentro da perspectiva de cumprimento de sua missão básica, que é aquela de desenvolver ações que viabilizassem a elevação da renda de famílias de baixo poder aquisitivo, além das de cunho educacional, voltadas para a camada da população que se sente desprotegida e sem possibilidades de galgar novos estratos da sociedade por falta de um mínimo de preparo para enfrentar o concorrido mercado de trabalho.

Enfatizamos a realização de um sonho de todos nós - o **Programa Providência** ter sede própria, que oferecesse boas condições de trabalho para os empregados e voluntários, além de conforto para todos aqueles que nos procuram. O sonho se tornou realidade em junho de 2008: com a presença do Arcebispo Emérito de Brasília, Cardeal José Freire Falcão, e do Arcebispo da Arquidiocese de Brasília, Dom João Braz de Aviz, que abençoou nossas novas instalações, foi inaugurado o edifício-sede do **Programa Providência**. A construção se baseou na simplicidade, porém com todos os requisitos indispensáveis para proporcionar a todos os frequentadores, bem-estar e segurança.

Foi ampliado o parque de computadores, impressoras e outros equipamentos necessários ao bom desempenho da missão de uma entidade como o **Programa Providência**. Contratou-se empresa para revisão de todo o sistema operacional, com foco especial para a segurança dos dados armazenados, mediante a utilização de senhas individuais para os empregados, o que facilitou o sistema gerencial, dado que se pode identificar a qualquer momento quem acessou ou está acessando determinado banco de dados.

Contratos e termos de parcerias importantes foram assinados. Destaque para o contrato firmado com a Fundação de Apoio à Pesquisa, da Secretaria de Ciência e Tecnologia do Distrito Federal, no valor de mais de R\$12 milhões. Com a Secretaria Especial dos Direitos Humanos da Presidência da República foi firmado termo de parceria para a tradução e



impressão de livro voltado para o cuidado e a segurança das pessoas idosas. Já com o Ministério da Ciência e Tecnologia, foi aditado termo de parceria, que visa dar continuidade ao oferecimento de cursos destinados à formação de agentes de crédito, direcionados às pessoas residentes nas áreas mais deprimidas do Distrito Federal e do Entorno. O Rotary Club, mais uma vez, proporcionou a doação de recursos financeiros para operações de microcrédito.

Deu-se prosseguimento à política de busca de novas parcerias. Para tanto, foram efetivadas reuniões com dirigentes do Lions Club e da Sociedade São Vicente de Paulo, na busca de pontos comuns de atuação, visando sempre melhor atender à população de baixa renda.

Em dezembro, em edição comemorativa aos seus 10 anos de atividades, o **Programa Providência** lançou a 2ª edição do livro “Partilhando Receitas”, que traz em seu conteúdo as receitas mais saborosas levadas pelos casais das equipes de Nossa Senhora, quando de seus jantares nas reuniões formais.

Todas essas realizações só foram possíveis graças ao apoio que temos recebido de Dom João Braz de Aviz, de nossos empregados, dos incansáveis voluntários e amigos do **Programa Providência**. A nossa gratidão a todos os párocos, religiosas e às direções do Movimento Eureka e Instituto Dom Orione, pela acolhida tão generosa ao Projeto DF Digital. A todos, o nosso melhor agradecimento e que Deus os proteja sempre.

Ao SENHOR, nosso DEUS, à MÃE SANTÍSSIMA e ao padroeiro SÃO FRANCISCO DE ASSIS, nossas orações e sentimento de gratidão, pela oportunidade que estamos tendo de dar um pouco de nosso trabalho àquelas pessoas menos favorecidas de nossa comunidade.



*DF Digital - Capela  
Nossa Senhora de  
Lourdes - Itapoã*



# PRINCIPAIS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

## Quadro de Pessoal

O Programa Providência continuou, no exercício de 2008, com a política de cada vez mais profissionalizar o quadro de empregados, com vistas ao melhor desempenho das respectivas funções. Para tanto, continuou investindo em treinamento e cursos de aperfeiçoamento. Procurou-se, mesmo que com timidez, devido à falta de recursos, oferecer melhor remuneração ao quadro de pessoal. Durante o ano, pudemos observar que houve maior estabilidade na permanência dos empregados, o que gerou melhor qualidade dos serviços.

Em decorrência do contrato assinado com a Fundação de Apoio à Pesquisa, em 3 de outubro de 2008, para o gerenciamento do Projeto DF Digital, houve acréscimo significativo do quadro de pessoal. Foram admitidos 126 novos empregados, sendo 117 para atuação nas 72 unidades operacionais do Projeto e 9 para as atividades administrativas e de controle. Além desses colaboradores, 92 monitores lotados nas paróquias foram

contratados pelos párocos. Tendo em conta que o contrato assinado com a Fundação de Apoio à Pesquisa foi em caráter emergencial, com duração de até 180 dias, todos os empregados contratados deverão ser dispensados até o dia 31 de março de 2009, quando se encerra o referido contrato.

No intuito de incorporar tais empregados ao quadro de recursos humanos do Programa Providência, foi aprovada, pelo Conselho de Administração, a criação de diversos cargos necessários à nova estrutura, cujas dotações e respectivos preenchimentos ocorrerão de conformidade com as necessidades demandadas. Foi instituída também a função de Assistente de Contabilidade, cujo responsável passou a ter maiores encargos, inclusive em função das atividades adicionais assumidas pelo Programa Providência.

Durante o exercício, foram realizadas reuniões, na última quarta-feira de cada mês, com os empregados lotados na sede e com os voluntários, ocasião em que se avaliava a atuação do grupo no mês, com vistas



a encontrar as soluções mais adequadas para os problemas apresentados, dentro de uma visão integrada e participativa entre diretoria, empregados e voluntários.

### Atendimento na Sede

A jornada diária de trabalho do **Programa Providência** estende-se das 8 às 17 horas, de segunda a sexta-feira, com intervalo de uma hora para almoço. Na sede são tratados os assuntos administrativos, financeiros, operacionais, contábeis e de recursos humanos. Não há atendimento voltado para tomadores de microcrédito, que é realizado especificamente pelos agentes de crédito. Também na sede se faz o controle de simpatizantes e colaboradores, além do recebimento de visitantes e entidades parceiras.

### Atendimento de Campo

Diferentemente da rede de atendimento dos estabelecimentos financeiros, o **Programa Providência** tem como ponto forte sua presença nas comunidades onde atua, por meio de visitas semanais, quinzenais ou mensais dos agentes de crédito. Na verdade, leva-se praticamente em domicílio o oferecimento de crédito às pessoas mais carentes e empreendedoras. Cabe ao agente pesquisar e procurar, dentro

de cada localidade, entidades que possam ser parceiras do **Programa Providência**, na oferta de espaço para que se faça o atendimento ao público, ou como aglutinadoras de pessoas que desejam o microcrédito. As operações propriamente ditas são de responsabilidade direta do **Providência**, a quem cabe colher as solicitações de crédito, promover as análises correspondentes, deferir ou não o crédito e, por fim, liberar os recursos.

Cabe também aos agentes de crédito promover a cobrança de débitos inadimplidos, tanto por meio de visitas domiciliares ou no local de trabalho das pessoas devedoras. Essa função é de primordial interesse da entidade, pois não se pode deixar de cobrar àqueles que devem, sob pena de tal atitude se alastrar e os empréstimos ser interpretados como doações, o que não é admitido.

### Voluntários

No que tange aos amigos voluntários estrangeiros que nos prestam relevantes serviços, o ano de 2008 foi de perdas. Primeiro, foi a sueca Birgitta Lagerström, fotógrafa profissional, que nos deixou, ao retornar para seu país de origem. Birgitta registrou em fotos maravilhosas suas visitas aos nossos tomadores de microcrédito. Por dois anos, teve presença constante em nossos





À esquerda,  
Birgitta, ao lado,  
Josephine, abaixo,  
Haïke e Irene

trabalhos e reuniões.

A seguir, quem partiu foi a mexicana Josephine Puebla Smith. Por mais de dois anos ela coordenou o Comitê de Desenvolvimento Institucional. Pessoa delicada, gentil, sobretudo amiga, trouxe-nos muitos conhecimentos de suas andanças pelo mundo. Colaborou em todos os setores de nossas atividades, como visita a tomadores de crédito, elaboração de trabalhos internos, busca de locais para exposição em embaixadas e organismos internacionais. Em seu último dia em Brasília, doou um belo fogão de 6 bocas para a copa de nossa sede. Sem dúvida, foi presença benfazeja, cativante e generosa.



Depois, foi um casal que desde sua chegada a Brasília se fez presente em nossa instituição: Irene Öhler, austríaca, e Haïke Manning, neozelandês. Ela elaborou o Planejamento Estratégico 2006/2010 e fez sua revisão em 2007 e 2008, mantendo vivo o entendimento de que é preciso se estruturar e se planejar para que voos mais altos possam ser tentados. Participou de todos os eventos importantes promovidos pelo **Programa Providência**, nos anos em que residiu em Brasília, e abriu portas importantes para contatos com embaixadas.

Já o Haïke, com sua habilidade de artista, criou e dirigiu as filmagens que mostram como nasceram, nos idos de 1998, em plena invasão da Estrutural, as operações de microcrédito do **Programa Providência**. Realmente um grande presente para a nossa instituição, que agora tem um filme sobre seus primeiros passos. O casal foi de capital importância para a assinatura de



dois convênios com a Embaixada da Nova Zelândia: um, voltado para microcrédito, em Itapoã, e outro, para obras civis em uma cooperativa de Arapoanga, em Planaltina-DF.

Antes de partir, Haike, que é artista plástico, promoveu vernissage com obras suas. No convite, havia a informação de que 50% do total das vendas seriam revertidos para o **Providência**. Com isso, foram-nos doados R\$2.750,00.

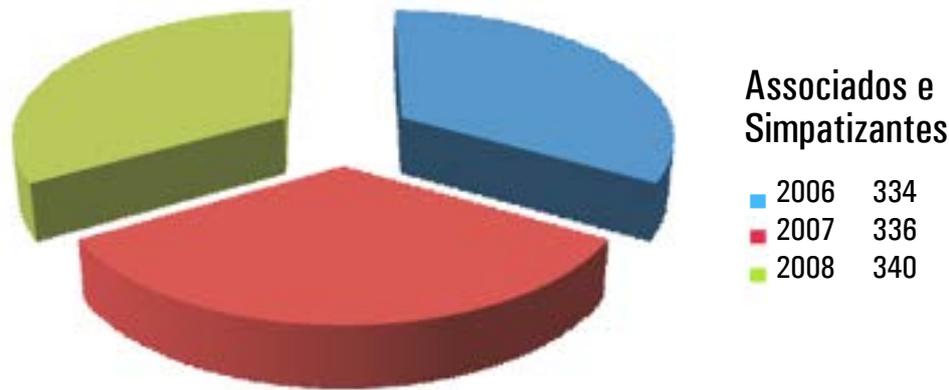
A eles que deixaram marcas significativas no Programa Providência nossos agradecimentos e reconhecimento pela ajuda que nos prestaram, ao trazer conhecimentos adquiridos ao longo de suas trajetórias pelos diversos países onde atuaram. O **Programa Providência** muito se engrandeceu com a presença dessas pessoas no trabalho cotidiano. E também aprendemos com o amor, o espírito de doação e a disponibilidade com que cada um se entregou à tarefa de ajudar as pessoas mais carentes.

Durante o ano, mais uma vez,

podemos contar com número expressivo de voluntários, que nos ajudaram nas realizações de bazares beneficentes de produtos importados, doados pela Receita Federal, provenientes de suas apreensões. Na verdade, eram mais de 60 pessoas que durante semanas trabalharam em ritmo alucinante, separando mercadorias, carregando caixas, preparando o salão, colocando preços, e muito mais. E, o melhor, tudo dentro de um nobre espírito de doação e alegria. Nossos bazares são realmente uma festa de trabalho, satisfação e conagraçamento.

Mas não param por aí as atividades dos voluntários. Temos aqueles que, com muita humildade, durante todos os dias do ano, se dedicam de corpo e alma aos trabalhos da entidade, com denodo, competência, profissionalismo, persistência e amor ao próximo. Sem eles, o **Programa Providência** não seria o que é. A todos, indistintamente, nossos agradecimentos e só Deus pode lhes pagar por tanta abnegação.





## Associados e Simpatizantes

Em 2008, foram promovidas duas campanhas voltadas para o aumento de associados e simpatizantes do **Programa Providência**. A busca de mais pessoas para se tornarem presentes na vida da instituição é de suma importância. É com a doação de cada um que se torna mais factível a administração financeira da entidade. Os compromissos mensais, principalmente no que se refere aos custos fixos, são pesados. Então, é importante que o **Providência** tenha uma renda estável para fazer face a essas despesas. Contudo, não podemos afirmar que essas duas campanhas tenham sido vitoriosas; pelo contrário, o número de pessoas que a elas aderiu foi bastante abaixo do esperado. No curso de 2009, novas investidas deverão ser feitas nesse sentido, pois há necessidade de se ter contribuições que, pelo menos, cubram os custos fixos mensais. Dentro dessa visão, estão sendo mantidos contatos com o Rotary Club Brasília Lago Norte, no

sentido de formalizarmos termo de parceria que tem por objetivo, entre outros, aumentar o número de nossos cooperadores.

## Contabilidade, Auditoria Externa e Ministério Público

Os registros contábeis do **Programa Providência** estão sob a responsabilidade do escritório Lafayette Contabilidade S/C.

Para a auditoria externa, foi contratada a empresa Ragioneria Generale Contadores S/C, que expediu parecer de Auditoria Externa, com aprovação das contas, relativas ao exercício de 2008.

O **Programa Providência** recebeu do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios - Promotoria de Justiça de Tutela das Fundações e Entidades de Interesse Social, em 08.10.2008, o Atestado nº 151/08, no qual consta que, com base no exame das prestações de contas dos exercícios de 2000 a 2006, o **Providência** está em regular funcionamento, desenvolvendo os objetivos para os quais foi constituído.





*Grupo de tomadores de microcrédito - Itapoã, com a agente Eronilde*

## OPERAÇÕES DE MICROCRÉDITO

**O**s recursos carreados para operações de microcrédito tiveram quatro fontes. A de maior volume foi a da Caixa Econômica Federal, cujo limite estabelecido para o **Programa Providência** foi de R\$500 mil. Em 2008, foi dada preferência para a aplicação desses recursos, cujo risco operacional fica por conta da Caixa. Até o início do mês de dezembro, a taxa de juros de repasse era de 3,9% ao mês, sem dúvida excessivamente alta, ainda mais considerando que nossa clientela é formada por pessoas de baixa renda, residentes e atuantes em comunidades pobres. Normalmente, o resultado de seu trabalho gera baixo excedente. Ressalte-se, porém, que era a única fonte de recursos disponível. As operações de empréstimos do **Providência**

foram analisadas pela Caixa Econômica que, tendo em vista o índice de inadimplência ser “zero”, nos chamou a assinar aditivo ao contrato, agora com taxas ligeiramente mais baixas, mas ainda altas, de 2,7% ao mês. Essa performance veio confirmar que realmente o **Programa Providência** está no caminho certo, no que se refere a seus empréstimos: escolha criteriosa dos tomadores de crédito, análise apurada dos dados colhidos nas propostas e rigor absoluto na cobrança dos inadimplentes.

Contamos, como segunda e terceira fontes, com recursos provenientes de doações da Embaixada da Nova Zelândia e do Rotary Club. Esses valores foram oferecidos aos tomadores de microcrédito com juros de 2% ao mês.



Por fim, a quarta fonte de recursos é originária do próprio **Programa Providência**, que aplica, também a juros de 2%, todos os valores que se encontram disponíveis em suas contas, provenientes de doações, receitas de bazares beneficentes e ganhos obtidos da administração de projetos específicos firmados com empresas ou órgãos governamentais.

Permanece em vigor contrato firmado com o Banco Popular do Brasil, no valor de R\$200 mil, que, em função de problemas operacionais daquele Banco, não foi operado pelo **Programa Providência** no ano sob comento.

Em 2008, foram deferidas 311 operações de microcrédito no valor de R\$ 159.300,00. Como há anos vem acontecendo, o número de operações deferidas para as mulheres (67,2%) superou as destinadas aos homens (32,8%). A maior quantidade de empréstimos foi destinada ao comércio, em número de 223, no valor de R\$113.903,14. Para a produção foram 50 operações,

no total de R\$25.669,55, sendo 38 para o setor de serviços, com a quantia de R\$ 19.727,31. Mantivemos em atividade o atendimento em 40 núcleos, abrangendo 25 comunidades. Os valores emprestados oscilam entre R\$100,00 e R\$1.500,00. Continuamos com a política de atendimento a grupos de 3 a 5 pessoas, no sistema de aval solidário. Há apenas um caso de atendimento individual, que é excepcional.

Mantém-se a política de valorização do Comitê de Crédito, que é composto pelo gerente-executivo, pela coordenadora e pela coordenadora-adjunta. Todas as operações, sem exceção, são por ele analisadas. Deferimento, só com decisão unânime do Comitê. Fora daí, a proposta segue para a análise e decisão do diretor-presidente. Em seus quase 11 anos de existência, o **Programa Providência** já realizou, incluindo-se recursos de terceiros, 15.113 operações de microcrédito, no valor de R\$ 5.537.120,08.

OPERAÇÕES REALIZADAS			
Ano	Individuais	Grupos	Total
1998 a 2005	2.646	11.498	14.144
2006	3	461	464
2007	3	191	194
2008	3	308	311
<b>Total</b>	<b>2.655</b>	<b>12.458</b>	<b>15.113</b>



## Pontos de Atendimento

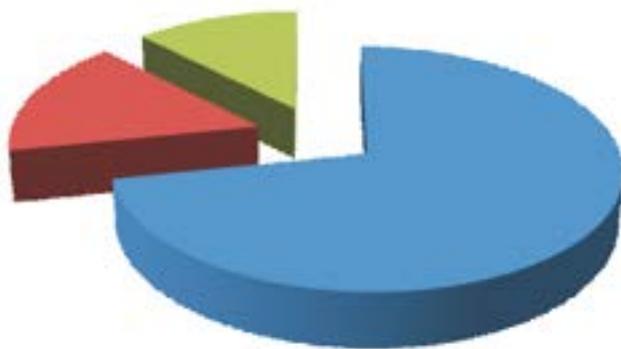
O Programa Providência promove o atendimento aos interessados em operações de microcrédito nas seguintes localidades:

Distrito Federal: Brazlândia, Ceilândia, Gama, Itapoã, Núcleo Bandeirante, Paranoá, Planaltina, Recanto das Emas, Riacho Fundo, Samambaia, Santa Maria, São Sebastião, Sobradinho, Taguatinga, Varjão, Vila Estrutural;

Região do Entorno: Águas Lindas, Cabeceiras de Goiás, Céu Azul, Cidade Ocidental, Lago Azul, Padre Bernardo, Planaltina, Santo Antônio do Descoberto, Valparaíso.

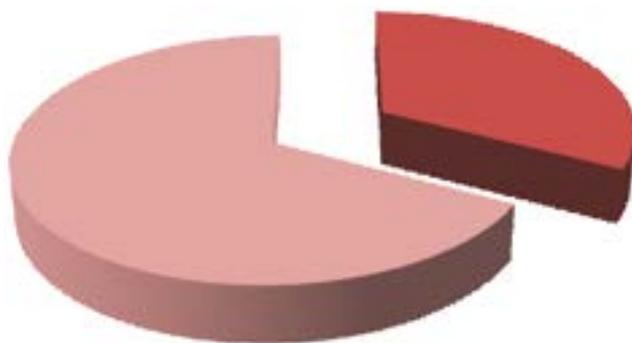
## Recuperação de Crédito

Aqui, talvez, o Programa Providência tenha obtido seu melhor resultado, quando se julga em termos de foco de política administrativa/operacional. Os agentes de crédito merecem um tratamento todo especial da direção da entidade, com realização de reuniões praticamente semanais, treinamento e palestras específicas sobre forma de atuar, de atender aos tomadores de crédito e, sobretudo, de como proceder à procura de possíveis interessados por nossas operações de microcrédito. Os resultados obtidos confirmam que essa postura está correta, e cada vez mais se deve



### Operações por atividades

Comércio	223 (75,9%)
Produção	50 (16,9%)
Serviços	38 (7,2%)



### Operações por gênero

Homens	102 (32,8%)
Mulheres	209 (67,2%)





## Operações por finalidade

■ Capital de giro (98,0%)

■ Capital fixo (2,0%)

procurar a profissionalização de todos os empregados, em especial, dos agentes, pois um atendimento displicente, uma ficha de solicitação de crédito mal preenchida poderão propiciar o deferimento de um crédito que, com certeza, no futuro, se tornará operação de curso anormal. Os resultados apresentados nas operações com recursos da Caixa Econômica nos dão respaldo para que cada vez mais tenhamos pessoas preparadas para o atendimento de campo, com responsabilidade, presteza e segurança.

Nossos tomadores de crédito têm toda a possibilidade de quitar seus débitos. Diversas oportunidades lhes são oferecidas para que a quitação se dê. Se o empréstimo não é pago em dia, os agentes dispõem de 30 dias para tentar negociar a dívida inadimplida, para o que têm autorização

prévia para compatibilizar os prazos e condições que se fizerem necessários para a sua regularização, quando devem examinar com rapidez e rigor a situação por que passa o devedor. Caso não se obtenha êxito na negociação, a sede promove a remessa de carta de cobrança, oferecendo nova e última oportunidade de acerto de contas, o que, não se concretizando, implica levar o nome do devedor para registro no Serviço de Proteção ao Crédito (SPC). Em não havendo a quitação ou renegociação da dívida, após 120 dias de vencida a operação, ela é levada para prejuízo. Mas, mesmo assim, o agente continua, por meio de visitas ao domicílio ou ao local de trabalho do devedor, a cobrar a dívida. Durante o exercício, foram recuperados R\$ 32.834,65 relativos a operações que estavam em curso anormal.



# CAPACITAÇÃO

## Tomadores de Crédito

O Programa Providência, mercê de sua experiência de anos no oferecimento de microcrédito, sabe que somente o apoio financeiro não vai provocar as mudanças que se fazem necessárias na vida das pessoas assistidas. Assim, oferece como complemento importantes cursos e oficinas voltados para a capacitação dos tomadores dos financiamentos. Em 2008, contando com o apoio do SEBRAE, foi mantida a política de capacitação e oferecidos cursos de Gestão de Finanças, Preço Justo, Minimercado e Oficina sobre Fluxo de Caixa, para 69 tomadores de crédito.



*Capacitação de tomadores de microcrédito*



*Empregada do ano 2007, Karine (c), entrega prêmios às empregadas do ano 2008, Cristiana (e) e Rosana (d)*

## Empregados

Durante o ano de 2008, foram realizados diversos cursos voltados para o aprimoramento de nosso quadro funcional. Entre eles podemos citar: Curso de Recuperação de Crédito (SEBRAE), Formação de Agentes de Crédito (convênio com o Ministério de Ciência e Tecnologia), Curso de capacitação operacional em sistemas de tecnologia de educação à distância (Weblife, Fundação Nakao e NT Educação), Curso de formação ética e cidadã como suporte de ações educativas (Mediateca). Participaram dos eventos 247 empregados.



# COMERCIALIZAÇÃO – EVENTOS

Em 2008, o Programa Providência ofereceu aos seus tomadores de crédito diversas oportunidades de venda de seus produtos, por meio da realização de feiras de artesanatos. No edifício sede do Banco do Brasil foram realizadas seis feiras durante o ano. É local onde os tomadores vendem bastante, porque o fluxo de pessoas ali é grande e o nível de renda considerado bom. Foi realizada uma mostra na Escola Americana, também com êxito. E no mês de novembro foi a vez de se realizar a exposição-feira no edifício sede do Ministério Público da União, com ótimo resultado.



*Feira de artesanato realizada nas dependências do Ministério Público da União*

## RELACIONAMENTOS INSTITUCIONAIS

O Programa Providência, durante o exercício de 2008, cumpriu os requisitos legais para exercer suas funções como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP). Continua como entidade de assistência social, inscrita no Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, e com registro no Conselho Nacional de Assistência Social, desde 15.10.2003. É membro da Cáritas Brasileira, de acordo com registro outorgado em 26.10.2001. Está

inscrito também no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO), do Ministério do Trabalho e Emprego.

O Programa Providência há anos tem-se valido do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), para efetuar pesquisa sobre o pretendente a empréstimo, quando da análise preliminar da ficha de solicitação de crédito. Aqueles que têm seus nomes lá inscritos são excluídos do processo de negociação.



# PARCERIAS

## CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

A Caixa Econômica Federal foi, em 2008, a maior parceira do **Programa Providência**, no que diz respeito a operações de microcrédito. Ao final do ano, graças ao excelente desempenho da carteira, que apresentava taxa de inadimplência “zero”, a Caixa Econômica, como antes citado, propôs ao **Programa Providência** a assinatura de termo aditivo ao contrato, diminuindo a taxa mensal de juros de 3,9% para 2,7%. Quem saiu ganhando foram os tomadores de microcrédito. Outro fator importante nesse contrato com a Caixa é que as operações de crédito poderão ter valores maiores do que aqueles oferecidos pelo **Providência**, podendo ultrapassar os R\$1.500,00. Os riscos dos empréstimos pertencem à Caixa, cabendo ao **Providência** oferecer operações com o menor índice de risco possível.

## FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA (FAP), DA SECRETARIA DE ESTADO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO DISTRITO FEDERAL

A Fundação de Apoio à Pesquisa, em 2008, firmou convênio com a Fundação Universidade de Brasília que, entre outros objetivos, tinha por meta a instalação de 72 unidades do Projeto DF Digital. A Universidade de Brasília, por meio da Fundação de Estudos e Pesquisas em Administração e Desenvolvimento (FEPAD), contratou o **Programa Providência** para gerir o DF Digital, no que diz respeito às unidades instaladas em 46 paróquias do Distrito Federal. O projeto visa possibilitar a inserção digital, ao tempo em que oferece diversos cursos profissionalizantes à população carente.

O valor do projeto, para as 46 unidades, foi de R\$2 milhões, destinados, basicamente, ao pagamento dos monitores, instalação de rede lógica, adaptação da rede elétrica, obras voltadas para a segurança do ambiente e aquisição de equipamentos necessários ao pleno desenvolvimento das atividades. Foram colocados à disposição da comunidade mais de 60 cursos de capacitação e de desenvolvimento social, a partir do processo do domínio e uso da informática, como elemento difusor do conhecimento, do apoio à formação educacional e cultural, da prática da cidadania e da preparação da mão de obra para o mercado de trabalho, como meios de elevar a renda





*DF Digital - Paróquia  
Nossa Senhora das Vitórias  
- Vicente Pires*

familiar e melhorar a condição de vida dessa camada da população.

Em meados do ano, devido a problemas ocorridos na gestão do projeto, não houve renovação do contrato entre a FAP e a Unb. Para que não houvesse descontinuidade de um projeto de tão ampla envergadura, aquela Fundação houve por bem se valer da Lei 8666/93 e promoveu tomada de preços para assinatura de contrato emergencial, por prazo máximo de 180 dias. O **Programa Providência**, tendo em vista seu expertise em projetos semelhantes, foi convidado a participar do processo de tomada de preços e venceu.

Em 3 de outubro assinou contrato, no valor de R\$12.014.355,00, para gerir o Projeto DF Digital como um todo, ou seja, abrangendo também as 26

unidades operacionais localizadas no âmbito das Administrações Regionais do Distrito Federal, ampliando para 72 o número de unidades operacionais assistidas pelo projeto, tendo recebido, no exercício, R\$4.156.665,60. Para dar cabo dessa ampliação de tarefa, contratou grupo de gestão para cuidar especificamente do projeto, além de mais 117 pessoas para atuarem como coordenadores, supervisores e prestadores de serviços de apoio nessas unidades operacionais.

Foram contratadas também seis empresas fornecedoras de produtos e serviços exclusivamente para dar suporte ao projeto, que se estende desde



a disponibilização de hardwares e softwares, periféricos, estruturação e acompanhamento dos cursos, avaliação dos alunos, apoio para obras de infraestrutura, capacitação e controle do pessoal atuante no projeto até a criação de central de dados.

Para se ter uma ideia da grandiosidade do projeto, somente no período de outubro a dezembro, ocasião em que o **Providência** foi o responsável pela gestão e operacionalização, 21.170 alunos participaram dos diversos cursos oferecidos.

## SEBRAE

O SEBRAE, parceiro há anos do **Providência**, proporcionou cursos e oficinas tanto para os empregados da entidade quanto para os tomadores de microcrédito. Mais que isso, tem proporcionado cursos para melhoria da qualidade e do design de produtos dos artesãos, principalmente aqueles participantes de associações e cooperativas cujos integrantes são clientes do **Providência**. Essa assessoria técnica se traduz em produtos mais bem acabados, gerando maior aceitação do público que visita as feiras. Quando se vende mais, ganha o artesão, ganha sua família, aumentando, conseqüentemente, a autoestima daqueles que participaram dos treinamentos,

pois passam a se sentir recompensados pelos esforços despendidos.

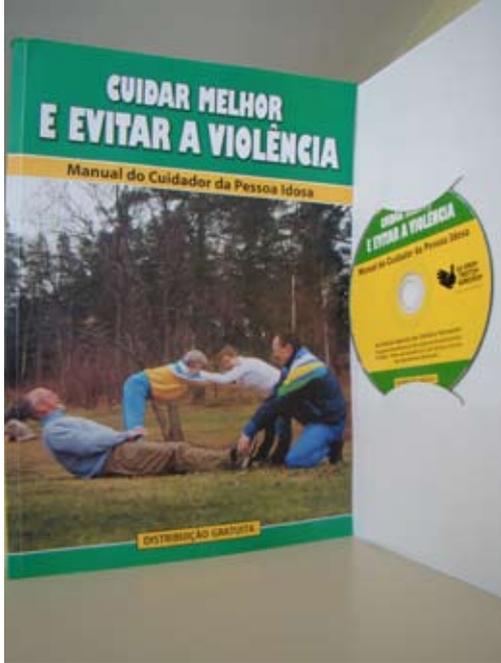
## SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL

Em 2008, a Receita Federal voltou a destinar ao **Programa Providência** lote de mercadorias apreendidas, sendo realizado bazar beneficente nos dias 8, 9 e 10 de dezembro, com resultado expressivo e ótimo comparecimento de público. Os recursos arrecadados são destinados exclusivamente às atividades sociais desenvolvidas pela entidade. Para a realização do evento, contou-se com a participação de mais de 60 voluntários, que trabalharam incessantemente para o seu êxito, tal como já ocorrera anteriormente.

## SECRETARIA ESPECIAL DOS DIREITOS HUMANOS (SEDH) DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

Foi assinado Termo de Parceria entre a SEDH e o **Programa Providência** para promover a tradução do espanhol para o português e a posterior impressão de livros destinados às atividades de “Cuidador de Idosos”, como forma de difundir os conceitos, princípios, técnicas e mecanismos fundamentais para o exercício desse trabalho, cada vez mais





importante, máxime em países que estão com alta taxa de crescimento da população de idade mais avançada. Mais uma vez a tarefa foi executada com êxito, os prazos cumpridos e houve sobra de recursos, devolvidos integralmente aos cofres públicos. Foram impressos 20.000 exemplares do livro, 2.000 deles com o apêndice de um *compact disk* (CD) de apoio. A distribuição do material será feita em nível nacional, gratuitamente, pela SEDH/PR.

## COMITÊ ESPERANÇA

Termo de Parceria firmado entre o Programa Providência e o Comitê Esperança - Associação Beneficente de Combate à Pobreza, formado por grupo de mulheres aposentadas do Banco do Brasil, possibilitou o oferecimento de dois cursos voltados para a capacitação de pessoas interessadas em exercer a atividade de empregada doméstica. O treinamento tem 60 horas de duração e é ministrado

por diversos profissionais ligados às áreas afins, como: psicóloga, médico, bombeiros, nutricionista, chef de cozinha e, também, pelas próprias integrantes do Comitê. Os resultados alcançados foram excelentes, pois todas aquelas que estavam desempregadas saíram com emprego garantido, enquanto aquelas que foram inscritas por seus patrões tiveram seus conhecimentos ampliados. Se inscreveram para os cursos 36 mulheres, sendo que 31 delas lograram aprovação. Para as desempregadas não há custo algum. Ao contrário, recebem auxílio-transporte para poder participar; as que estão empregadas contribuem com R\$200,00, pagos pelo empregador, justamente para poder fazer face às despesas com suas colegas não empregadas.



Curso para Empregada Doméstica - aula prática nas dependências do Carrefour



## MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA (MCT) - SECRETARIA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA INCLUSÃO SOCIAL

Em 30 de maio de 2008, com aporte adicional de R\$200.000,00, foi assinado Termo Aditivo ao Termo de Parceria firmado com a Secretaria de Ciência e Tecnologia para Inclusão Social do MCT. Com base nesse contrato, o **Programa Providência** passou a ofertar à população de baixa renda mais 30 seminários e 30 cursos de Formação de Agentes de Crédito. A própria assinatura do termo aditivo atesta o êxito do projeto, que já beneficiou mais de três mil pessoas moradoras nas localidades mais carentes do Distrito Federal e Entorno. Os eventos são inteiramente gratuitos, incluindo todo o material utilizado e as apostilas distribuídas. Em 2008, foram realizados 18 seminários e 18 cursos de agente de crédito, beneficiando 1.454 pessoas. Esses eventos ocorreram nas comunidades localizadas em Itapoã, Setor de Indústria e Abastecimento (SIA) (Centro de Progressão Penitenciária), Vila Estrutural, Ceilândia, Samambaia Sul e Norte, Gama, Recanto das Emas, Guará II, Brazlândia e Paranoá.



*Curso de Formação de Agentes de  
Crédito - Brazlândia*

## EMBAIXADA DA NOVA ZELÂNDIA

Continuam em vigência os dois convênios assinados com a Embaixada da Nova Zelândia. O primeiro se destina a operações de microcrédito e está sendo todo ele utilizado em Itapoã, uma das áreas mais carentes do Distrito Federal. Diversos grupos foram formados, alguns terminaram de pagar as prestações e renovaram seus empréstimos, com acréscimo de R\$100,00 sobre o valor antes utilizado. De outra parte, os recursos destinados à Cooperativa dos Trabalhadores Autônomos de Arapoanga, sediada em Planaltina-DF, foram totalmente utilizados na reforma da sede da instituição, levando aos cooperados melhores condições de trabalho. Em meados do ano, a embaixadora Alison Mann visitou os dois locais. Ficou vivamente emocionada com o resultado das doações feitas por sua embaixada. Tanto que, por ocasião da inauguração da sede do **Programa Providência**, ela fez questão de transmitir a todos os presentes sua alegria em poder participar das atividades do **Providência**.



## CÁRITAS BRASILEIRA

O Programa Providência, em 2008, continuou fazendo parte do Conselho da Cáritas Brasileira, parceria que muito nos honra, tendo-se em conta o renome nacional e internacional da entidade.

## SÓ REPAROS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

Uma empresa local que faz parte da vida do Programa Providência. Há anos, a Só Reparos Materiais de Construção vem apoiando financeiramente a instituição. Graças a essa participação ativa nossas preocupações financeiras são menores. Realmente, a Só Reparos é uma empresa ligada na solução dos problemas sociais da comunidade e continua em nosso site [www.providence.org.br](http://www.providence.org.br) promovendo o “Clique Solidário”.

## SUAWEB Manutenção Inteligente em Websites

A SUAWEB manteve, em 2008, parceria conosco. Durante todo o exercício, foi a responsável pela manutenção de nosso site. Realizou gratuitamente todas as alterações solicitadas. Encontra-se em fase de discussão novo perfil para o site, que, certamente, proporcionará maiores facilidades de acesso aos nossos amigos usuários, além de uma apresentação mais moderna.

## AGÊNCIA FRANQUEADA DOS CORREIOS - Núcleo Bandeirante

De alguns anos para cá, e em 2008 não foi diferente, a Agência Franqueada dos Correios do Núcleo Bandeirante tem-nos prestado ajuda no que concerne à etiquetagem, envelopamento e busca domiciliar de correspondência. Temos por isso feito boa economia de mão-de-obra e de recursos financeiros.



*Rotary Club Brasília Lago Norte doa cestas básicas para distribuição a famílias carentes*

## ROTARY CLUB

Em 2008, novamente o Rotary Club Brasília Lago Norte destinou ao Programa Providência 144 cestas básicas para distribuição à população carente do Distrito Federal e Entorno. Como em anos anteriores, a Sociedade São Vicente de Paulo bem como outras entidades associadas às Obras de Assistência e de Serviço Social





da Arquidiocese de Brasília ajudaram para que essa doação pudesse chegar às pessoas pobres, de forma ágil e segura. Pela segunda vez, o Rotary Club Internacional contemplou o **Programa Providência** com a doação de recursos do exterior. Dessa vez, a parceria foi do Rotary Club Strasburg Virgínia - EUA com o Rotary Club Brasília Lago Norte, no valor de US\$ 20 mil.

Esses recursos estão sendo aplicados em operações de microcrédito nas seguintes localidades: Gama, Santa Maria, Ceilândia, Brazlândia, Sobradinho, Planaltina, Paranoá, São Sebastião, Vila Estrutural e Recanto das Emas.

Membros do Rotary Club 532, de Jackson, Califórnia, Estados Unidos, apresentaram ao Programa Providência o Projeto de Cozimento Solar Integrado, que tem por objetivo baratear o custo de preparação de refeições para as famílias de baixa renda.

## COMISSÃO JUSTIÇA E PAZ DA ARQUIDIOCESE DE BRASÍLIA

A Comissão Justiça e Paz da Arquidiocese de Brasília continua ao lado do Providência, apoiando nossas iniciativas.

## OASSAB - Obras de Assistência e de Serviço Social da Arquidiocese de Brasília

A OASSAB e o Programa Providência realizaram em conjunto, durante o ano de 2008, dois bazares beneficentes de produtos importados, recebidos em doação da Receita Federal, provenientes da apreensão de mercadorias. Os recursos arrecadados foram carreados para obras sociais.

## INAUGURAÇÃO DA “SEDE SOCIAL PROVIDÊNCIA”

No dia 26 de junho de 2008, o **Programa Providência** teve a honra de contar com a presença do Arcebispo Emérito de Brasília, Cardeal José Freire Falcão, e do Arcebispo Metropolitano de Brasília, Dom João Braz de Aviz, para a solenidade de inauguração do edifício “Sede Social Providência”. Além dessas presenças ilustres, muitas outras ali estiveram, entre elas, embaixadores, deputados federais, a esposa do Ministro do Exterior, parceiros da área de governo e de entidades diversas, representantes de bancos, conselheiros da instituição, nossos empregados, voluntários, sócios fundadores. Foi uma festa que





culminou com a bênção dada por Dom João Braz de Aviz à sede e a todos os presentes. Após, foi oferecido café da manhã aos participantes.

Nunca é demais agradecer. Por isso, reiteramos a todos aqueles que ajudaram o **Programa Providência** a realizar esta obra o nosso muito obrigado, de todo coração, em especial ao Cardeal José Freire Falcão, que nos cedeu o terreno, a Dom João Braz de Aviz, que nos deu todo o apoio desde sua chegada à Arquidiocese de Brasília, bem como às pessoas, entidades diversas, órgãos nacionais e estrangeiros que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste sonho: a sede própria. Que Deus abençoe a todos.

A Nossa Senhora e ao nosso padroeiro São Francisco de Assis oferecemos todo o trabalho executado, esperando que ele sirva para ajudar de uma melhor forma nossos irmãos mais pobres. E que Deus continue abençoando nosso trabalho.

*Descerramento  
da placa alusiva  
à inauguração da  
sede social*



*Dom João abençoa  
as instalações da  
nova sede*





*Seminário sobre microcrédito  
promovido pelo Programa Providência  
e Câmara dos Deputados*

## DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

### BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2008	2007
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>1.807.350,00</b>	<b>479.107,12</b>
Caixa	6.303,00	5.270,96
Depósito Bancário à Vista	26.727,79	72.400,34
Aplicações Financeiras	1.379.643,05	121.207,02
Empréstimos Individuais	164.560,67	167.917,81
Empréstimos Solidários	90.774,20	104.775,03
Provisão para Devedores Incertos	(11.085,15)	(11.085,15)
Adiantamentos	38.249,41	9.494,58
Estoque	8.545,45	-
Valores a Receber/Recuperar	103.631,58	9.126,53
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>1.455.645,38</b>	<b>1.347.628,61</b>
Imobilizado	1.455.645,38	1.347.628,61
Bens e Direitos em Uso	321.157,36	263.495,06
Bens em Construção	1.302.858,38	1.205.769,98
Bens e Direitos em Desuso	-	100,00
Depreciação Acumulada	(168.370,36)	(121.736,43)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>3.262.995,38</b>	<b>1.826.735,73</b>
<b>COMPENSAÇÃO</b>		
Limite de Crédito-BPB	182.400,00	0,00
Limite de Crédito-CEF	440.600,00	0,00
<b>COMPENSAÇÃO ATIVA TOTAL</b>	<b>623.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>PASSIVO</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>1.313.345,57</b>	<b>186.774,33</b>
Fornecedores	722.743,97	22.336,34
Obrigações Trabalhistas	167.083,19	18.337,37
Obrigações Tributárias	39.793,43	6.812,80
Outras Obrigações	1.268,31	1.461,07
Valores a Apropriar	65.810,72	62.970,94
Parcerias e Convênios a Executar	316.645,95	74.855,81
<b>RESULTADO DE EXERCÍCIO FUTURO</b>	<b>0,00</b>	<b>58.948,75</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.949.649,81</b>	<b>1.581.012,65</b>
Patrimônio Social	1.541.012,65	1.329.257,71
Fundo de Reservas	40.000,00	40.000,00
Resultado Acumulado	368.637,16	211.754,94
Superávit do Exercício	270.618,59	160.388,62
Superávit de Exercício Anterior	98.018,57	51.366,32
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>3.262.995,38</b>	<b>1.826.735,73</b>
<b>COMPENSAÇÃO</b>		
Limite de Crédito-BPB	182.400,00	0,00
Limite de Crédito-CEF	440.600,00	0,00
<b>COMPENSAÇÃO PASSIVA TOTAL</b>	<b>623.000,00</b>	<b>0,00</b>



## COMPOSIÇÃO DO SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO

RECEITAS	2008	2007
<b>RECEITAS</b>	<b>788.514,99</b>	<b>662.315,91</b>
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>785.639,69</b>	<b>661.009,00</b>
Receita Líquida de Convênios e Parcerias	161.504,07	121.374,25
Doações de Pessoa Física	76.161,53	71.375,56
Doações de Pessoa Jurídica	395.764,99	447.353,26
Receita de Empréstimos Concedidos	23.670,13	17.566,35
Receita de Aplicações Financeiras	7.809,06	3.339,58
Receita Líquida de Serviços Prestados	120.729,91	0,00
<b>RECEITA NÃO OPERACIONAL</b>	<b>2.875,30</b>	<b>1.306,91</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>549.096,34</b>	<b>501.927,29</b>
<b>DESPESA OPERACIONAL</b>	<b>546.387,42</b>	<b>496.145,37</b>
Despesas Administrativas	518.199,73	430.438,58
Despesas Trabalhistas	191.751,03	156.188,45
Encargos Sociais	66.864,72	59.960,75
Benefícios Sociais	48.525,57	44.939,03
Despesas Gerais-Administrativas	157.086,32	125.342,73
Despesas Gerais-Veículos	23.626,30	16.889,46
Despesas Gerais-Serviços Terceiros	27.324,93	20.320,35
Despesas Tributárias	3.020,86	6.780,38
Despesas Financeiras	0,00	17,43
Perdas com Tomadores de Crédito	28.187,69	65.706,79
<b>DESPESA NÃO OPERACIONAL</b>	<b>2.708,92</b>	<b>5.781,92</b>
Despesas Filantrópicas	2.708,92	5.781,92
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS</b>	<b>31.199,94</b>	<b>0,00</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>270.618,59</b>	<b>160.388,62</b>



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

**E**m seu livro “Um mundo sem pobreza - A empresa social e o futuro do capitalismo”, Muhammad Yunus, ganhador do Prêmio Nobel - 2006, aborda, no capítulo dois, a necessidade de o capitalismo ser complementado com outro tipo de empresa que reconheça a natureza multidimensional dos seres humanos. Fazendo paralelo com as empresas atuais que visam à maximização dos lucros - EML, Yunus introduz o conceito de empresa social, em que os empreendedores constituem suas companhias não para alcançar ganhos pessoais, mas para buscar metas sociais específicas.

E elucida:

“Em sua estrutura organizacional, essa nova empresa é basicamente igual às EML já existentes. A diferença está em seus objetivos. Tal como as outras empresas, ela emprega funcionários, cria bens ou serviços e fornece-os aos clientes a um preço compatível com seu propósito. Porém, o objetivo subjacente dessa nova empresa - e o critério pelo qual deve ser avaliada - é criar benefícios sociais para as pessoas cuja vida ela afeta. A empresa propriamente dita pode obter algum lucro, mas os investidores que a bancam não retiram lucros da empresa, exceto a quantia equivalente à recuperação do investimento original, durante algum tempo. Uma empresa social é movida por uma causa, em vez de ser impulsionada

pelo lucro, e tem o potencial de atuar como agente de mudanças no mundo.”

“A empresa social não é uma instituição de caridade. É uma empresa em todos os sentidos. Ela tem de recuperar todas as suas despesas e, ao mesmo tempo, alcançar seus objetivos sociais. Quando dirige uma empresa, você pensa e trabalha diferentemente do que faria se estivesse administrando uma instituição de caridade. E isso faz toda a diferença na definição da empresa social e de seu impacto na sociedade.”

Também pensamos assim!

Por essa razão, incorporamos esse entendimento ao Planejamento Estratégico Plurianual (2006-2010) elaborado em 2006, atualizado em 2007 e 2008, que tem norteado a gestão operacional do **Programa Providência**, induzindo a realização de acordos e parcerias, principalmente na esfera governamental, com o que tem sido possível aglutinar nossos objetivos sociais com a busca de resultados suficientes para estabelecer o necessário equilíbrio financeiro da instituição, independentemente da receita proveniente de doações.

Em vários de seus tópicos, no presente relatório é feita menção aos contratos firmados com a Secretaria de Inclusão Social (Ministério da Ciência e Tecnologia), bem assim com a Fundação de Apoio à Pesquisa - FAP (Secretaria de



Ciência e Tecnologia do Distrito Federal), em função da importância dos objetivos sociais dessas entidades, que, nesse particular, são coincidentes com os nossos. E, também, por nos terem possibilitado passar a atuar efetivamente com a necessária visão empresarial, na busca de resultados que viabilizem a operacionalização do sistema, com reversão de resultados líquidos para suas atividades sociais, conforme apregoado por Yunus, estabelecido em nosso estatuto e definido em diploma legal das organizações sociais.

De outra parte, o contrato firmado com a FAPDF, em particular, trouxe significativo impacto em nossas contas patrimoniais e de resultados, mercê do volume financeiro que o envolve.

Respeitando o princípio do conservadorismo, inerente à prática contábil e à gestão de uma OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, reconhecemos como receita apenas a margem de ganho mensal previamente estipulada no orçamento do projeto, comprovada a sua disponibilidade financeira, bem como o exato valor das despesas realizadas, certo que a apuração e contabilização do resultado financeiro final deverão ocorrer quando do encerramento dos trabalhos em questão, previsto para março/2009. Na oportunidade, será submetida à deliberação do Conselho Fiscal prestação de contas das tarefas executadas, documento em que deverão estar expressos todos os dispêndios realizados, com destaque para os que eventualmente não tenham sido pre-

vistos inicialmente e para aqueles cujo desembolso financeiro venha a ocorrer em tempo futuro, como se exemplifica no caso de empregadas gestantes.

De se esclarecer que, por problemas de ordem burocrática, a FAPDF deixou de viabilizar, em tempo hábil, parte dos recursos financeiros necessários a atender compromissos assumidos com os fornecedores do projeto, fato que, embora não tenha se caracterizado como efetiva inadimplência, determinou sérios desgastes de relacionamento, além da perda de qualidade em alguns índices de nosso balanço, como segue:

- o índice de liquidez corrente (ativo circulante/passivo circulante) que, no exercício de 2007 era de 2,57, foi reduzido para 1,38;
- o índice de endividamento (passivo circulante/ativo) que era de 0,10, passou para 0,40.

Embora não se revestindo de qualquer importância, tendo em conta as peculiaridades do **Programa Providência**, que tem como inalienável o imóvel de sua sede - não podendo ser onerado a que título for -, os índices atinentes ao Patrimônio Líquido e Ativo Permanente assim se apresentam, os quais também estão fortemente influenciados pela movimentação relativa ao acordo da FAPDF:

- Endividamento sobre o Patrimônio Líquido =  $(\text{Passivo Circulante} / \text{Patrimônio Líquido})$ : 0,67, contra 0,12 em 2007;
- Garantia de capital de terceiros =  $((\text{Patrimônio Líquido} / (\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo})) = 1,48$ , contra 8,46 em



2007;

- Imobilizado do Patrimônio Líquido = (Ativo Permanente/Patrimônio Líquido) = 0,75, contra 0,85 em 2007.

Em cumprimento ao normativo do **Programa Providência** que recomenda a contabilização como prejuízo de microcréditos vencidos há mais de 120 dias, orientação que foi estabelecida em função do princípio contábil do conservadorismo - manter no Ativo apenas os valores de liquidez certa e inquestionável -, ainda que inexistam determinações legais para tanto, foram contabilizadas como perdas, no exercício de 2008, 19 operações de tomadores individuais, no total de R\$5.060,33, e 42 operações de tomadores solidários, no total de R\$23.127,36, com o que se agregou como prejuízo, no ano, o somatório de 61 operações, no valor de R\$28.187,69, sendo importante registrar que no período foram:

- realizadas 311 operações, envolvendo recursos da ordem de R\$159.300,00;
- realizados 1.206 recebimentos, no total de R\$88.847,84;
- recuperados R\$32.834,65, efetivamente recebidos em caixa, relativos a operações em curso anormal.

Do total de operações, na qualidade de agente da Caixa Econômica Federal, o **Programa Providência** realizou 110 operações de microcrédito, envolvendo recursos financeiros da ordem de R\$59.400,00, com o registro de índice zero de inadimplência.

No final de dezembro/2008, apresentando variação de pouca expressividade, a rubrica “Valores a Apropriar”, do Passivo, ainda apresentava o saldo de R\$ 65.810,72, nada obstante as medidas corretivas adotadas. Durante o exercício de 2009, deve-se persistir na pesquisa dos valores contabilizados, com vistas a sanar as pendências existentes.

Em 2008, o **Programa Providência** apresentou o resultado financeiro positivo de R\$ 270.618,59, com o incremento de R\$110.229,97 (68,73%), embora com ganhos operacionais ainda insuficientes a atender todos os seus dispêndios, ou seja, dependente ainda das doações financeiras recebidas de pessoas físicas e jurídicas.

O acordo firmado com a FAPDF provocou, de modo geral, incremento nos valores das contas de receitas e despesas, sendo de se destacar os principais fatores que influenciaram positiva e negativamente o resultado do exercício:

- **doações recebidas de pessoas físicas** - R\$76.151,53, crescimento de R\$9.299,57 (13,91%) - reversão da tendência de queda observada em 2007, como resultado das ações implementadas no exercício, na busca de novos associados e simpatizantes, além da manutenção dos já vinculados;
- **doações de pessoas jurídicas** - R\$395.764,99, com variação negativa de R\$51.588,17 (11,53%) - incorpora valores provenientes da Secretaria da Receita Federal (doação de bens apreendidos, os quais são comercializados nos já tradicionais bazares beneficentes).



- tes do **Providência**), e da **SÓ REPAROS** Materiais de Construção;
- **receitas de empréstimos concedidos** - R\$23.670,13, variação positiva de R\$6.103,78 (34,75%) - impulsionada pelas receitas provenientes de operações de microcrédito realizadas por intermédio da Caixa Econômica Federal, que contribuiu com o total de R\$2.186,27 (35,81%);
  - **receitas financeiras** - R\$ 7.809,06, incremento de R\$ 4.469,48 (133,83%) - trânsito de recursos financeiros relativos principalmente ao contrato firmado com a FAPDF;
  - **receita líquida de serviços prestados** - R\$120.729,91 - resultado do acordo firmado com a FAPDF, para cuja apuração foram definidas condicionantes restritivas de incorporação antecipada de resultados, conforme acima esclarecido;
  - **despesas com pessoal** - R\$ 307.141,32, incremento de R\$ 46.053,09 (17,64%) - impulsionado pelo reajuste salarial anual e, principalmente, por rescisões ocorridas no período;
  - **despesas administrativas** - R\$ 180.712,62, crescimento de R\$ 38.480,43 (27,05%) - embora as despesas com o contrato da FAPDF tenham tido contabilização específica, alguns desembolsos acabaram por impactar os dispêndios gerais do Programa. Na medida em que as falhas foram sendo detectadas, medidas corretivas foram implementadas. Optou-se, porém, por não promover acerto de lançamentos passados, eis que a medida, envolvendo valores de pouca significância relativa, viria apenas gerar custos. Devem ser destacadas as seguintes despesas:
    - **telefonia** - R\$ 22.620,26, incremento de R\$ 8.057,97 (55,33%);
    - **transportes/veículos** - R\$ 23.626,30, incremento de R\$ 6.736,84 (39,89%);
    - **manutenção, conservação e limpeza** - R\$ 18.732,66, incremento de R\$ 9.597,74 (105,07%) - novos encargos relativos ao prédio sede do **Programa Providência**;
    - **material de escritório** - R\$ 3.165,43, redução de R\$ 6.180,88 (-66,13%);
    - **acessórios de informática** - R\$ 4.116,20 - incremento de R\$ 3.838,20 (1.380,65%) e despesas com software - R\$ 5.734,32 - despesas realizadas em função do significativo aumento do parque de equipamentos do **Providência**, que, no exercício sob comento, registrava em seu ativo 14 computadores;
    - **outras despesas** - R\$ 33.360,63 - incremento de R\$ 18.422,56 (123,33%), em função principalmente de despesas cobradas por serviços bancários;
- A Diretoria Executiva submete esta Prestação de Contas ao Conselho Fiscal e, em seguida, ao Conselho de Administração, para que este a submeta à deliberação da Assembléia Geral, nos termos dos artigos 22 e 27 do Estatuto.

Brasília (DF), 28 de janeiro de 2009.

Edson Murilo Escobar

*Diretor-Presidente*





**PROGRAMA  
PROVIDÊNCIA**  
DE ELEVAÇÃO DA RENDA FAMILIAR

SGAS Quadra 601 - Módulos 3 e 4  
CEP 70200-610 - Brasília - DF  
Fone / Fax: (61) 3321-1762  
www.providence.org.br

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Programa Providência de Elevação da Renda Familiar (PROGRAMA PROVIDÊNCIA), na forma dos Estatutos da Entidade (Art.39, inciso II), declara que examinou os documentos da escrituração contábil e Balanço Patrimonial da Entidade, relativos ao exercício financeiro encerrado em 31 de dezembro de 2008, encontrando-os em ordem, com os respectivos comprovantes devidamente arquivados, manifestando-se então, por sua aprovação pela Assembléia Geral.

Brasília, 05 de fevereiro de 2009.

\_\_\_\_\_  
Máximo Vieira dos Santos – Presidente

\_\_\_\_\_  
Gilson Maciel Diniz – Membro

\_\_\_\_\_  
José Cordeiro Cavalcante – Membro



## **PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES.**

### **PROGRAMA PROVIDÊNCIA DE ELEVAÇÃO DA RENDA FAMILIAR.**

**CNPJ DE Nº 02.394.511/0001-60**

**EXERCÍCIO FISCAL DE 2008.**

1 – Ao examinarmos o Balanço Patrimonial e os Resultados Econômicos do exercício fiscal de 2008, apurados conforme dispõe o diploma mandamental do Art. 1.179 do Código Civil, incluindo o Demonstrativo do Resultado do Exercício (DRE), Demonstrativo das Origens, e Aplicações de Recursos (DOAR), e demais demonstrações contábeis, correspondente ao exercício findo do exercício em pauta, elaborados sob a responsabilidade de sua Administração.

2 – A nossa responsabilidade é de externar uma opinião sobre as respectivas demonstrações apresentadas, em análise aos Livros Contábeis de efetivo registro conforme declina o Art. 1.180 do diploma retro citado.

3 – Neste compasso, os nossos exames foram conduzidos de acordo com as Normas de Auditoria e compreendem, entre outros procedimentos:

a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância dos saldos, o volume das transações e os sistemas contábeis e de controles efetivos interno da entidade;

b) A constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações contábeis e,



RAGIONERIA GENERALE CONTADORES SS  
CRC/DF 734

c) A avaliação das práticas e estimativas contábeis mais representativas e ou destacadas, adotadas pela administração da sociedade, bem como o reflexo nas demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

4 - As Demonstrações Contábeis pertinentes ao Exercício Fiscal / Contábil de 2008, estão dentro das conformidades e normas de contabilidade com destaque em investimento no Ativo Permanente face à necessidade em investimento em Equipamentos para Computação decorrente da progressão parabólica da tecnologia, com reflexo também no Patrimônio Líquido em crescimento dentro do planejamento esperado, em destaque nos na conta contábil "Resultados Acumulados", substancialmente superiores ao Exercício Fiscal de 2007 e, com registro específico no Livro Diário.

5 - Em nossa opinião, as Demonstrações Contábeis apresentadas, representam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição Patrimonial no montante R\$ 3.262.995,38 (três milhões duzentos e sessenta e dois mil, novecentos e noventa e cinco reais e trinta e oito centavos), do Programa Providência de Elevação de Renda Familiar (Art. 44 do CC), com resultado de suas demonstrações com Superávit em R\$ 270.618,59 (duzentos e setenta mil, seiscentos e dezoito reais e cinquenta e nove centavos), e as Mutações do Patrimônio Líquido com saldos superiores ao exercício de 2007, mantendo o fundo de reserva constante, tudo apurado conforme escriturado pela contabilidade responsável de seus registros, de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade.

**BRASILIA – DF, 23 DE MARÇO DE 2009.**

**RAGIONEIRA GENERALE CONTADORES SS - CRC/DF 734**

REILOS MONTEIRO

CRC/DF 6.729 e OAB/DF 22.612

SCLR/NORTE QUADRA 712 BLOCO "E" LOJA 58  
ASA NORTE – BRÁSILIA/DF.  
FONES: 3349.5689 – 3340.4760 – 3340.2733









**PROGRAMA  
PROVIDÊNCIA**  
DE ELEVAÇÃO DA RENDA FAMILIAR

SGAS Quadra 601 - Módulos 3 e 4  
CEP 70200-610 - Brasília - DF  
Fone / Fax: (61) 3321-1762  
[www.providence.org.br](http://www.providence.org.br)